



OBCHODNÍ PODMÍNKY

PRO VYDÁNÍ A UŽÍVÁNÍ ORLEN TANKARTA BUSINESS

(DÁLE JEN OBCHODNÍ PODMÍNKY) PLATNÉ OD 1. 2. 2021

1. Definice

Pro účely těchto Obchodních podmínek mají níže uvedené pojmy následující význam:

Pojem

Definice významu

„Aplikace“

znamená mobilní aplikaci provozovanou **ORLEN**, jejímž prostřednictvím mohou uživatelé realizovat čerpání pohonných hmot na čerpacích stanicích **ORLEN** a skrze platební bránu uskutečňovat platby za takto natankované pohonné hmoty;

„**ORLEN**“

znamená společnost **ORLEN UNIPETROL RPA** s.r.o., se sídlem Litvínov – Záluží 1, 436 70, IČO: 27597075, DIČ: CZ27597075, DIČ k DPH: CZ699000139, zapsanou v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ústí nad Labem, sp. zn. C 24430, zastoupenou prostřednictvím **ORLEN UNIPETROL RPA s.r.o. – BENZINA**, odštěpný závod, se sídlem Milevská 2095/5, Krč, 140 00 Praha 4, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, sp. zn. A 77321;

„**ORLEN** Vyhlášená cena“

představuje nákupní cenu PHM navýšenou o prémii tuzemského trhu; přičemž premie tuzemského trhu představuje marži a náklady **ORLEN** na skladování, logistiku a administrativu na tuzemském trhu; **ORLEN** Vyhlášená cena je ze strany **ORLEN** zpravidla stanovena v pondělí do 14.00 hod. a je zpravidla platná od úterý do pondělí následujícího týdne včetně; **ORLEN** Vyhlášená cena může být oznámena kterýkoli den s tím, že je platná ode dne následujícího po jejím vyhlášení; **ORLEN** Vyhlášená cena se Zákazníkovi oznamuje na Zákaznickém portále, popř. se mu doručí e-mailem; **ORLEN** Vyhlášená cena se pro výpočet kupní ceny PHM pro Zákazníka uplatní pouze při nákupu PHM na ČS, u kterých se neuplatní **ORLEN** Stojanová cena;

„**ORLEN** Stojanová cena“

znamená cenu PHM vyhlášenou na cenovém totemu, resp. tankovacím stojanu konkrétní čerpací stanice v Síti **ČS ORLEN** v okamžiku odběru PHM Zákazníkem; ČS, na kterých se pro určení kupní ceny PHM použije **ORLEN** Stojanová cena nalezne Zákazník ve svém Zákaznickém účtu;

„**Blokace Karty**“

znamená stav Karty, kdy ji Zákazník nemůže využít k bezhotovostnímu nákupu PHM, Mýtného, zboží a služeb, které by jinak Kartou mohl hradit; **Blokace Karty** zahrnuje mj. i Dočasnou blokaci Karty;

„**Ceník služeb**“

znamená přílohu č. 1 těchto Obchodních podmínek, ve které jsou uvedeny poplatky za služby spojené s vydáním a užíváním Karty;

„**ČS**“

znamená Síť **ČS ORLEN** a dále Síť smluvních partnerů;

„**Dočasná blokace Karty**“

je stav, kdy Kartu není možno do učinění nápravných opatření podle čl. 6 těchto Obchodních podmínek užívat – s účinky totožnými jako v případě **Blokace Karty** – neboť Zákazník zadal třikrát po sobě nesprávný PIN kód;

„**Doklad o prodeji**“

znamená doklad, který Zákazník obdrží od obsluhy ČS v případě odběru PHM, zboží nebo

„Karta“ nebo také „Karty“

služeb prostřednictvím Karty a dále v případě předplacení Mýtného dle čl. 10, písm. a) níže; znamená **ORLEN TANKARTA BUSINESS** – platební nástroj vydávaný **ORLEN**, jehož prostřednictvím **ORLEN** umožňuje svým Zákazníkům bezhotovostní odběr PHM, Mýtného, zboží a služeb prodávaných a poskytovaných na ČS, a to v rozsahu uvedeném ve Smlouvě; jedná se o kartu, na jejíž přední straně je vyznačeno unikátní číselné označení Karty, identifikace Zákazníka, popř. jiné označení, a datum platnosti Karty, na zadní straně je umístěn magnetický proužek; každá Karta je opatřena PIN kódem;

„Karta Mýto“

znamená Kartu, jež je omezena výhradně na úhradu Mýtného a k níž jsou v systému **ORLEN** registrována vozidla Zákazníka, za něž bude Mýtné hrazeno;

„Kauce“

finanční prostředky složené Zákazníkem na účet **ORLEN** sloužící k zajištění zaplacení dluhů (i budoucích) Zákazníka z titulu užívání Karet, u nichž dochází k úhradě odebraných PHM, zboží a služeb a k úhradě Mýtného až následně úhradou (post-paid);

„Kreditní limit“

je maximální limit otevřených pohledávek, které může mít Zákazník vůči **ORLEN** z titulu odběru PHM, zboží a služeb a úhrady Mýtného na ČS prostřednictvím Karty; první výše Kreditního limitu je sjednána mezi Zákazníkem a **ORLEN** ve Smlouvě; Kreditní limit se uplatní pro období v délce Zúčtovacího období navýšeného o dobu splatnosti v daňovém dokladu za dané Zúčtovací období;

„Limity Karty“

představují maximální finanční částky, kterými je omezen Zákazníkův odběr PHM, zboží a služeb a úhrada Mýtného prostřednictvím Karty na ČS; Limity Karty jsou uvedeny v Zákaznickém účtu;

„Měsíční odběr“

znamená součet litrů (kilogramů) PHM, které Zákazník bezhotovostně nakoupil prostřednictvím Karet v Síti ČS **ORLEN** v Zúčtovacím období;

„Mýtné“

znamená poplatek za užití pozemní komunikace vozidlem v systému elektronického mýtného ve smyslu zákona č. 13/1997 Sb., o pozemních komunikacích, ve znění pozdějších předpisů;

„Občanský zákoník“

znamená zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů;

„Obecné nařízení o ochraně údajů“

znamená Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES;

„Obchodní podmínky“

znamenají tyto Obchodní podmínky pro vydání a používání **ORLEN TANKARTY BUSINESS** ve znění případných pozdějších změn nebo dodatků;

„Objednávka“

znamená žádost zájemce – právnické osoby či fyzické osoby, podnikatele – o uzavření Smlouvy, kterou vyplní spolu s obchodním zástupcem **ORLEN** a jejímž prostřednictvím poskytne **ORLEN** své identifikační údaje, jakož i údaje o rozsahu služeb, o které má v souvislosti s užíváním Karty zájem;

„OBU jednotka“

palubní jednotka premid pro platbu Mýtného předem;

„PHM“

znamená pohonné hmoty ve smyslu zákona č. 311/2006 Sb., o pohonných hmotách a čerpacích stanicích pohonných hmot a o změně některých souvisejících zákonů, ve znění pozdějších předpisů;

„PIN kód“

znamená osobní identifikační číslo přiřazené každé jednotlivé Kartě;

„Podklad pro příkaz k úhradě“

znamená průběžné vyúčtování cen odebraných PHM, Mýtného, zboží a služeb prostřednictvím Karty vystavované **ORLEN** v termínech a se splatností, jež byly sjednány se Zákazníkem ve Smlouvě, resp. uvedeny v Objednávce; Podklady pro příkaz k úhradě za Zúčtovací období jsou následně shrnuty v daňovém dokladu za dané Zúčtovací období, Podklad pro příkaz k úhradě obsahuje mimo jiné i číslo účtu **ORLEN**, na který Zákazník úhradu převádí;

Pojem

„ŘSD“

„Sít' ČS ORLEN“

„Sít' Smluvních partnerů“

„Smlouva“

„Smluvní strany“

„Vybrané ČS“

„www.orlen.cz“

„www.tankarta.cz“

„Zajištění“

„Zákaznické centrum“

„Zákaznický portál“

„Zákaznický účet“

„Zákazník“

„Zúčtovací období“

Definice významu

znamená Ředitelství silnic a dálnic ČR, státní příspěvkovou organizaci zřízenou Ministerstvem dopravy ČR a pověřenou provozováním mýtného systému pro výběr Mýtného;

znamená síť čerpacích stanic pohonných hmot provozovaných pod obchodním označením **ORLEN** v České republice; čerpací stanice náležející do Sítě **ČS ORLEN** je možno nalézt v Zákaznickém účtu;

znamená čerpací stanice smluvních partnerů **ORLEN**, jejichž identifikace je uvedena na Zákaznickém portále;

znamená smlouvu o využívání **ORLEN TANKARET** uzavřenou mezi Zákazníkem a **ORLEN**, na jejímž základě **ORLEN** vystaví Zákazníkovi Kartu (Karty), kterou Zákazník bude oprávněn za dohodnutých podmínek používat, a Zákazník se zavazuje **ORLENU** řádně a včas plnit povinnosti z takové smlouvy včetně úhrady cen za odebrané PHM, Mýtné, zboží a služby a poplatků s užíváním Karty spojených; k uzavření Smlouvy může dojít i akceptací Objednávky **ORLEN**;

znamenají **ORLEN** a Zákazníka;

znamená čerpací stanice v Sítí **ČS ORLEN**, na kterých poskytuje **ORLEN** slevu z ceny PHM dle čl. 8 těchto Obchodních podmínek; ČS, kde je pro výpočet konečné ceny PHM po slevě uplatňována **ORLEN** Vyhlašovaná cena a kde **ORLEN** Stojanová cena, jsou uvedeny na Zákaznickém portále;

znamená webové stránky **ORLENU**, poskytující informace o společnosti, Sítí **ČS ORLEN** a o zboží a službách nabízených v rámci Sítě **ČS ORLEN**;

znamená oficiální webové stránky Karet, poskytující informace o Kartách, umožňující objednat a registraci Karet, přístup do Zákaznického portálu atd.;

znamená jednu z forem zajištění (i v budoucnu vzniklých) pohledávek **ORLEN** za Zákazníkem z titulu užívání Karty; jednotlivé formy Zajištění jsou uvedeny v čl. 5 těchto Obchodních podmínek;

znamená telefonickou a e-mailovou podporu Zákazníků v souvislosti s užíváním *Karet* poskytovanou ze strany **ORLEN** prostřednictvím kontaktů uvedených na stránkách tankarta.cz;

znamená prostor na tankarta.cz dostupný výhradně Zákazníkům;

znamená účet Zákazníka v rámci Zákaznického portálu, který mu byl vytvořen při registraci a do kterého Zákazník přistupuje pomocí přidělených přihlašovacích údajů; v Zákaznickém účtu Zákazník spravuje své Karty;

znamená právnickou nebo fyzickou osobu – podnikatele, která s **ORLENEM** uzavřela Smlouvu;

znamená jeden kalendářní měsíc.

2. Úvodní ustanovení

Tyto Obchodní podmínky upravují právní vztahy mezi **ORLEN** a jejími Zákazníky založené Smlouvou, jejíž jsou nedílnou součástí.

Tyto Obchodní podmínky obsahují popis Karty, vymezují způsob jejího vydávání a používání a s tím související služby poskytované Zákazníkovi **ORLEN**.

3. Karta

Vydáním Karty **ORLEN** umožní Zákazníkovi využívat možnost bezhotovostního nákupu PHM, Mýtného, zboží a služeb v Síti **ČS ORLEN** a PHM a vymezeného zboží a služeb souvisejících s provozem vozidla v Síti Smluvních partnerů; zboží a služby, které lze Kartou hradit v Síti smluvních partnerů, jsou vymezeny na Zákaznickém portále a jejich obsah/rozsah není možné ze strany Zákazníka změnit. **ORLEN** zašle Zákazníkovi Kartu formou standardní poštovní zásilky, pokud není se Zákazníkem domluven jiný způsob doručení Karty. Převzetím Karty vzniká Zákazníkovi právo na její užívání.

Vydání a provoz Karty na území České republiky nepředstavují platební službu ve smyslu příslušných předpisů (včetně zákona č. 370/2017 Sb., o platebním styku, v účinném znění nebo Směrnice Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2015/2366 ze dne 25. listopadu 2015, o platebních službách na vnitřním trhu, kterou se mění směrnice č. 2002/65/ES, 2009/110/ES a 2013/36/EU a nařízení (EU) č. 1093/2010 a zrušuje směrnice 2007/64/ES).

Karta je chráněna PIN kódem, který je Zákazníkovi samostatně zaslán doporučeným dopisem do vlastních rukou. Zákazník je odpovědný za nakládání s PIN kódem, jakmile mu je doručen.

Zákazník je povinen nakládat s Kartou tak, aby nedošlo k jejímu poškození (např. zprohýbání, vliv vysokých teplot, působení elektromagnetického pole), uchovávat ji na bezpečném místě, odděleně od PIN kódu, aby nemohlo dojít k jejímu zneužití. Zákazník je odpovědný za všechny pohledávky vzniklé neoprávněným používáním Karty, ke kterému došlo zanedbáním jeho povinností.

Zákazník provádí nákup PHM, Mýtného, zboží a služeb v síti **ČS** na základě cen platných v daném místě v momentě nákupu, se zohledněním dostupného cenového zvýhodnění podle Smlouvy. Hodnota nákupu nesmí přesáhnout Limity Karty. Obsluha **ČS** je povinna vydat Doklad o prodeji ke každému nákupu uskutečněnému prostřednictvím Karty.

Kartu lze v nastavení, ve kterém byla Zákazníkovi vydána, použít na všech **ČS**. Změnu rozsahu míst, kde je Kartu možno použít, nebo Limitů Karty je oprávněn provést Zákazník prostřednictvím Zákaznického účtu (viz čl. 4 níže).

Karta je po celou dobu své existence ve výhradním vlastnictví **ORLEN**. Zákazník je povinen Kartu v případě vypršení její platnosti, skončení Smlouvy nebo na žádost **ORLEN** bezodkladně vrátit nebo zničit a zničení Karty **ORLENU** doložit.

Karta je platná do konce posledního dne měsíce, který je na ní vyznačen jako datum její platnosti. Před uplynutím platnosti Karty,

je-li Smlouva nadále platná, zašle **ORLEN** Zákazníkovi novou Kartu s obnovenou platností s tím, že původní PIN kód zůstává platný. V případě, že Zákazník nepožaduje vydání nové Karty s obnovenou platností, je povinen o tom **ORLEN** v dostatečném předstihu, nejpozději však 1 měsíc před vypršením platnosti Karty, informovat.

Vydání Karty, její obnovení či znovuvydání PIN kódu ke Kartě jsou zpoplatněny dle Ceníku služeb.

4. Zákaznický účet

Zákaznický účet umožňuje Zákazníkovi úpravy některých vlastností Karet (např. Limity Karty, povolený sortiment, údaje na Kartě, blokáce a deblokace); změny se promítnou neprodleně pro zpracování provozním systémem. Na Zákaznickém účtu jsou uloženy ke stažení veškeré daňové i nedaňové doklady, Podklady pro příkaz k úhradě, inkasa a s nimi související reporty, včetně evidence přijatých plateb. Dále Zákaznický účet umožňuje náhled na veškeré transakce provedené svěřenými Kartami a kopie všech předmětných dokladů a zákaznických sestav. V rámci Zákaznického účtu má Zákazník k dispozici aktuální Obchodní podmínky a dále jsou zde Zákazníkovi sdělovány další relevantní informace související s používáním Karty nebo ve vztahu ke Smlouvě. Zákazník je povinen se pravidelně – nejméně 1× týdně – seznamovat s obsahem Zákaznického účtu; jednání **ORLEN** zasláné Zákazníkovi prostřednictvím Zákaznického účtu se považují vůči Zákazníkovi za doručené okamžikem přihlášení Zákazníka do Zákaznického účtu.

Přístup do Zákaznického účtu je prostřednictvím uživatelského jména a hesla, které **ORLEN** zašle Zákazníkovi na jeho e-mail uvedený v Objednávce či Smlouvě. Riziko zneužití přístupových údajů nese Zákazník. Zákazník je povinen při prvním přístupu do Zákaznického účtu změnit jemu **ORLEN** přidělené jednorázové heslo.

5. Zajištění

ORLEN je oprávněn požadovat k zajištění zaplacení dluhů (i budoucích) Zákazníka z titulu užívání Karet, u nichž dochází k úhradě odebraných PHM, zboží a služeb až následnou úhradou (post-paid), Zajištění, a to formou a) Kauce b) bankovní garance sjednané Zákazníkem, c) ručitelského prohlášení třetí osoby, d) pojištěním.

Formu a výši Zajištění určuje v dobré víře **ORLEN** a při jejím rozhodování je zohledněna výše Kreditního limitu, typ Zákazníkem požadovaných služeb a platební podmínky sjednané se Zákazníkem. Podrobné ujednání týkající se Zajištění, včetně jeho použití, obsahuje Smlouva, případně samostatná dokumentace dodaná na základě Smlouvy.

Kauce není úročena a bude Zákazníkovi vrácena na jeho účet po skončení smluvního vztahu založeného Smlouvou, a to do 30 dnů od posledního vyúčtování.

6. Použití Karty

Zákazník je oprávněn prostřednictvím Karty k bezhotovostnímu nákupu PHM, zboží a služeb na **ČS**, a to v maximální výši Limitů Karty a dále celkově do výše Kreditního limitu.

Realizace platby Kartou probíhá tak, že Zákazník po vyúčtování kupní ceny obsluhou ČS protáhne Kartu čtecím zařízením, potvrdí zobrazenou částku, která má být uhrazena, a zadá správně PIN kód. Obsluha ČS je oprávněna ověřit, zda se údaje uvedené na Kartě shodují s údaji na vozidle Zákazníka, popř. v dokladech Zákazníka či dokladech k vozidlu Zákazníka. Pokud obsluha ČS zjistí nesoulad těchto údajů, je oprávněna Zákazníkovi odmítnout poskytnutí nákupu a/nebo Kartu Zákazníkovi odebrat.

Pokud Zákazník zadá třikrát po sobě PIN kód nesprávně, Karta se z bezpečnostních důvodů dočasně zablokuje (Dočasná blokáce Karty). Po vypršení tohoto časového úseku bude Zákazníkovi umožněno použít Kartu a potvrdit její použití správným PIN kódem. Pokud Zákazník nezadá správný PIN kód, a to ani ve třech pokusech po sobě, dojde opět k Dočasné blokaci Karty. Dojde-li k zopakování Dočasné blokáce Karty třikrát po sobě, je Karta blokována pro nesprávné zadání PIN kódu a může být odblokována pouze prostřednictvím Zákaznického účtu.

V případě nefunkčnosti online spojení platebního terminálu v Síti **ČS ORLEN** je obsluha oprávněna kontaktovat Zákaznické centrum pro ověření transakce Kartou; v případě nefunkčnosti on-line spojení platebního terminálu v Síti Smluvních partnerů nelze transakci Kartou provést. Na takovou platbu mohou být uplatněny nižší limity, než jsou limity Karty.

ORLEN neodpovídá za výši částky účtované provozovatelem nebo obsluhou ČS, jejíž správnost Zákazník potvrdil potvrzením transakce v terminálu zadáním PIN kódu.

Kartu může Zákazník také přidat do Aplikace a nákup realizovat jejím prostřednictvím. Samostatné Podmínky užívání Aplikace ORLEN jsou dostupné na internetových stránkách tankarta.cz, jakož i v samotné Aplikaci.

7. Kreditní limit

ORLEN je oprávněný, zejména má-li k dispozici informace o potenciálním či skutečném zhoršení ekonomické situace Zákazníka, změnit jednostranně výši Kreditního limitu Zákazníka sjednanou ve Smlouvě. Změna výše Kreditního limitu je účinná den následující po dni, kdy ORLEN Zákazníkovi písemně (e-mailem) oznámí novou výši Kreditního limitu.

V případě, že hodnota odebraných PHM, zboží a služeb Zákazníkem dosáhne výše Kreditního limitu, mohou nastat tři situace:

a) Zákazník provede předplatbu

Bylo-li to Smluvními stranami dohodnuto ve Smlouvě, je Zákazník oprávněn provést vložení finančních prostředků na Kartu a z těchto finančních prostředků čerpat dle pravidel pro předplatbu dle čl. 9, písm. b) níže. V případě, že má Zákazník tuto možnost sjednanou ve Smlouvě,

(i) vždy čerpá nejprve z Kreditního limitu a teprve po vyčerpání Kreditního limitu z finančních prostředků složených formou předplatby,

(ii) stane-li se jakákoli platba vyúčtovaná **ORLENEM** Zákazníkovi splatnou v době, kdy Zákazník čerpá z finančních prostředků

složených formou předplatby, bude tato platba automaticky přednostně započtena vůči takto složeným finančním prostředkům.

b) Zákazník poskytne dodatečné Zajištění

Poskytne-li Zákazník v dostatečném předstihu dodatečné Zajištění schválené **ORLENEM**, dojde k relevantnímu navýšení Kreditního limitu.

c) Karta je zablokována

Není-li využita možnost a) ani b) shora, dojde k zablokování všech Karet Zákazníka, a to až do doby, kdy budou všechny otevřené pohledávky za Zákazníkem uhrazeny.

8. Sleva z ceny PHM

Za bezhotovostní nákup PHM na Vybraných ČS poskytne **ORLEN** Zákazníkovi slevu z nákupní ceny odebraných PHM v závislosti na výši Měsíčního odběru Zákazníka. Sleva je vypočtena vždy po skončení Zúčtovacího období a je **ORLENU** započtena vůči celkové ceně vyúčtované Zákazníkovi v daňovém dokladu za dané Zúčtovací období, pokud Zákazník nemá vůči **ORLENU** jakékoli splatné peněžité dluhy. V případě, že **ORLEN** eviduje v okamžiku vyúčtování slevy jakoukoli pohledávku za Zákazníkem po splatnosti, zaniká Zákazníkovi na slevu nárok. Není-li slevu s čím započíst, vyplatí **ORLEN** částku odpovídající slevě na účet Zákazníka. Je-li sleva vyšší než cena, vůči které je **ORLEN** oprávněný ji započíst, vyplatí **ORLEN** rozdíl na účet Zákazníka. Sleva není poskytována na produkty CNG a LPG. Výše slevy je stanovena Smlouvou, a to zvláště jak pro **ORLEN** Vyhlášená cena, tak pro **ORLEN** Stojanová cena.

a) ORLEN Vyhlášená cena

Konečná cena PHM je rovna rozdílu mezi hodnotou **ORLEN** Vyhlášené ceny platnou v den nákupu PHM a výší slevy z **ORLEN** Vyhlášené ceny, která Zákazníkovi náleží v závislosti na Měsíčním odběru v daném Zúčtovacím období dle Smlouvy. V případě, že by cena PHM po navedení slevy dle **ORLEN** Vyhlášené ceny byla vyšší než **ORLEN** Stojanové ceny v den nákupu PHM, je Zákazníkovi účtována cena PHM ve výši dle **ORLEN** Stojanové ceny (tj. bez slevy).

b) ORLEN Stojanová cena

Konečná cena PHM při výpočtu slevy dle **ORLEN** Stojanové ceny je rovna rozdílu mezi hodnotou **ORLEN** Stojanové ceny platnou v den nákupu PHM a výší slevy z **ORLEN** Stojanové ceny, která Zákazníkovi náleží v závislosti na Měsíčním odběru v daném Zúčtovacím období dle Smlouvy.

9. Vyúčtování a způsoby úhrady pohledávek

Karta umožňuje Zákazníkovi provést platbu za odebírané PHM, zboží či služby na ČS dvěma způsoby – a) následnou úhradou, b) platbou předem, tzv. předplatbou. Způsob úhrady sjednají **ORLEN** a Zákazník ve Smlouvě.

a) Následná úhrada

Následná úhrada je možná dvěma způsoby: (i) inkasem, nebo (ii) bezhotovostním převodem na účet **ORLEN**.

Při jakékoli formě následné úhrady **ORLEN** vždy vystaví Zákazníkovi za bezprostředně předcházející Zúčtovací období daňový doklad, který Zákazníkovi doručí e-mailem, popř. poštou za poplatek dle Ceníku na adresu, kterou Zákazník uvede jako kontaktní v Objednávce či Smlouvě, a zároveň bude zpřístupněn na Zákaznickém portále.

(i) Následná úhrada inkasem

Je-li se Zákazníkem dohodnuta následná úhrada inkasem, jsou platby za odběr PHM, zboží a služeb prostřednictvím Karty inkasovány z bankovního účtu Zákazníka uvedeného ve Smlouvě průběžně, popřípadě v dohodnutých termínech, a informace o výši inkasované pohledávky a (ne)provedení inkasa je Zákazníkovi zpřístupněna na Zákaznickém portále. Jednotlivě prováděná inkasa v průběhu Zúčtovacího období jsou považována za úhradu již odebraných PHM, zboží či služeb. Pokud není platba maximálně do 12 kalendářních dní od data poslání inkasa do banky Zákazníka připsána na účet **ORLENU**, je inkaso považováno za neuskutečněné a inkaso bude opakováno. Za případnou škodu způsobenou Zákazníkovi duplicitními platbami **ORLEN** neodpovídá.

(ii) Následná úhrada bezhotovostním převodem

Je-li se Zákazníkem dohodnuta následná úhrada bezhotovostním převodem, jsou platby za odběr PHM, zboží a služeb prostřednictvím Karty prováděny Zákazníkem bezhotovostním převodem na základě Podkladu pro příkaz k úhradě se splatností dle Smlouvy. Případně-li den splatnosti na den pracovního klidu, považuje se za den splatnosti den předcházející tomuto dni. Zákazník je povinen při provádění plateb uvádět variabilní symbol uvedený na Podkladu pro příkaz k úhradě. Datem úhrady se rozumí den připsání finančních prostředků na účet **ORLEN**.

b) Předplatba

Předplatbou se rozumí složení finančních prostředků na účet **ORLEN** před realizací odběru PHM, zboží nebo služeb prostřednictvím Karty. Předplatbu může provádět Zákazník, který má na svém Zákaznickém portále povolenu volbu „Možnost předplatby“ a u Karet příznak „Vložení prostředků“. **ORLEN** přidělí Zákazníkovi s možnou úhradou formou předplatby číslo, které bude Zákazník uvádět jako variabilní symbol v případě předplatby bezhotovostního převodu na účet **ORLEN**.

V případě, že není sjednána následná úhrada dle písm. a) tohoto článku 9, je možné využít předplatbu. V případě předplatby není třeba sjednávat Zajištění.

V případě, že by **ORLEN** měl v době přijetí finančních prostředků prostřednictvím předplatby vůči Zákazníkovi jakoukoli pohledávku po splatnosti, je **ORLEN** oprávněn použít přijaté finanční prostředky z předplatby na úhradu této splatné pohledávky a teprve případnou zbývající část zařadit jako předplatbu Karty. **ORLEN** neodpovídá za škodu způsobenou tím, že započte předplatbu na

svou splatnou pohledávku za Zákazníkem dle tohoto ustanovení. Finanční prostředky přijaté formou předplatby je možno na základě žádosti Zákazníka vrátit Zákazníkovi na jeho účet. Zákazník může na Zákaznickém portále získat nedaňové doklady, které jsou vystavovány při každé předplatbě, resp. každém vrácení prostředků z předplatby Zákazníkovi.

Předplatbu může Zákazník realizovat dvěma způsoby: (i) bezhotovostním převodem na účet **ORLEN**, nebo (ii) vkladem finančních prostředků na Vybraných ČS.

(i) Předplatba bezhotovostním převodem na účet **ORLEN**

Zákazník provádějící předplatbu bezhotovostním převodem na účet **ORLEN** je povinen zadat při provádění platby jemu náležející variabilní symbol.

(ii) Předplatba vkladem finančních prostředků a vybraných ČS

Zákazník je oprávněn provést předplatbu taktéž vkladem finančních prostředků na ČS, a to jak úhradou v hotovosti, tak platební kartou.

10. Mýtné

Kartou lze v České republice platit Mýtné, a to a) formou předplatného, b) formou následných plateb. Za účelem vyúčtování úhrad Mýtného vystaví **ORLEN** po skončení Zúčtovacího období Zákazníkovi tzv. Vyúčtování mýta, které není daňovým dokladem.

a) Předplatné Mýtného

Tuto formu platby Mýtného je oprávněn využít Zákazník, který má zapůjčenu OBU jednotku a bylo mu **ORLENEM** povoleno hradit tímto způsobem Kartou Mýtné. Zákazník před zakoupením Mýtného uhradí v Síti **ČS ORLEN** prostřednictvím Karty bezhotovostně libovolnou částku (v rámci Limitů Karty), která je převedena na účet ŘSD, o čemž obdrží daňový doklad.

b) Následná platba Mýtného

Následnou platbu Mýtného může využít Zákazník, který je registrován u ŘSD a byla mu **ORLENEM** vydána Karta Mýto. K následné platbě Mýtného je možno využít výhradně Kartou Mýto.

11. Blokace Karty

K Blokaci Karty může dojít: a) nesprávným zadáním PIN kódu Zákazníkem – Dočasná blokace Karty, b) ze strany Zákazníka, c) ze strany **ORLEN**.

a) Dočasná blokace Karty

K Dočasné blokaci Karty dochází v souladu s čl. 6 těchto Obchodních podmínek, pokud Zákazník třikrát po sobě zadal při autorizaci platby Kartou nesprávný PIN kód.

b) Blokace Karty ze strany Zákazníka

Zákazník je oprávněn Kartou zablokovat (např. v případě ztráty Karty) i odblokovat prostřednictvím (i) Zákaznického účtu, popř. prostřednictvím (ii) Zákaznického centra.

(i) Blokace Karty přes Zákaznický účet

Provede-li Zákazník Blokaci karty přes Zákaznický účet, dochází k zablokování Karty okamžitě. Tato služba je Zákazníkovi poskytována bez poplatku.

(ii) Blokace Karty přes Zákaznické centrum

Blokaci Karty lze provést též přes Zákaznické centrum, kde musí Zákazník uvést číslo Karty, kterou si přeje zablokovat, a své identifikační údaje. K zablokování Karty dochází okamžitě. Služba je zpoplatněna dle Ceníku služeb.

c) Blokace Karty ze strany ORLEN

ORLEN je oprávněný bez předchozí výzvy přistoupit k Blokaci Karet Zákazníka v následujících případech:

- (i) **ORLEN** má za Zákazníkem pohledávku po splatnosti; V takovém případě je **ORLEN** oprávněný ve stejný den, kdy provede Blokaci Karty, provést zápočet splatných pohledávek za Zákazníkem vůči jím složené Kauci. Jsou-li všechny splatné pohledávky za Zákazníkem vyrovnány a je-li splněna podmínka dostatečného Zajištění, **ORLEN** Kartu odblokuje.
- (ii) zanikne-li Zajištění poskytnuté Zákazníkem; Blokace Karty nastane okamžikem zániku Zajištění;
- (iii) vyčerpáním Kreditního limitu; Blokace Karty nastane okamžikem dosažení hranice Kreditního limitu;
- (iv) vypoví-li **ORLEN** Smlouvu; Blokace Karty nastane okamžikem uplynutí výpovědní doby;
- (v) vypoví-li Zákazník Smlouvu; Blokace Karty nastane okamžikem doručení výpovědi **ORLENU**.

12. Reklamacce

Zákazník je oprávněn reklamovat služby Karty, a to prostřednictvím Zákaznického centra. Reklamacce PHM, zboží a služeb se řídí reklamačním řádem, který je umístěn na čerpacích stanicích Síť ČS **ORLEN** a na stránkách www.orsen.cz.

13. Změna údajů a komunikace

Zákazník je povinen neprodleně písemně oznámit změnu jakéhokoliv údaje uvedeného v Objednávce, resp. ve Smlouvě. Pokud tak neučiní, veškeré náklady spojené s nápravou této skutečnosti (např. oprava daňových dokladů apod.) uhradí Zákazník. Smluvní strany spolu komunikují způsoby dohodnutými ve Smlouvě; **ORLEN** může se Zákazníkem dále komunikovat prostřednictvím Zákaznického účtu.

14. Způsoby ukončení Smlouvy

V případě ukončení Smlouvy je **ORLEN** oprávněný započítat Kauci vůči pohledávkám, které má za Zákazníkem. V případě, že i po započtení Kauce má Zákazník vůči **ORLENU** dluh, je povinen jej uhradit do 7 dnů ode dne vystavení Podkladu pro příkaz k úhradě. V případě, že tak Zákazník neučiní, vzniká **ORLENU** právo na úrok z prodlení ve výši 0,1 % z celkové dlužné částky, a to za každý den prodlení až do zaplacení.

Smlouva končí

a) uplynutím doby, na kterou byla sjednána,

b) dohodou **ORLEN** a Zákazníka

c) výpovědí **ORLEN** nebo Zákazníka

ORLEN i Zákazník mají právo vypovědět Smlouvu bez udání důvodů, a to s výpovědní dobou jednoho měsíce, která počíná běžet první den měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé straně. Výpověď musí být zaslána dopisem na adresu uvedenou ve Smlouvě nebo elektronicky na e-mailovou adresu uvedenou ve Smlouvě s tím, že v příloze e-mailu musí být scan PDF kopie výpovědi podepsané oprávněnou osobou a doručení e-mailu musí být potvrzeno druhou stranou, nebo musí být zaslána Zákazníkovi prostřednictvím Zákaznického účtu. Smlouva zaniká k poslednímu dni měsíce následujícího po měsíci, kdy byla doručena výpověď.

Marným uplynutím dodatečné lhůty, která je poskytnuta jednou smluvní stranou k plnění smluvní povinnosti, s jejímž plněním je druhá smluvní strana v prodlení, nedochází k odstoupení od Smlouvy, a to ani v případě, kdy oprávněná smluvní strana sdělí, že dodatečnou lhůtu k plnění již neprodloží.

15. Limitace náhrady škody

Vznikne-li Zákazníkovi nárok na náhradu škody v souvislosti s porušením Smlouvy, výše náhrady škody, která bude uhrazena Zákazníkovi, v souhrnu nepřevyší částku odpovídající součtu plateb za odběr PHM, zboží a služeb prostřednictvím Karty zaplacených Zákazníkem na základě Smlouvy za poslední 3 měsíce do okamžiku porušení Smlouvy. **ORLEN** však neodpovídá za ušlý zisk.

16. Ceník

Nedílnou součástí Obchodních podmínek je Ceník služeb.

17. Vyloučení režimu adhezních smluv

Pro smluvní vztahy, na které se vztahují tyto Obchodní podmínky, se nepoužijí ustanovení § 1799 a § 1800 Občanského zákoníku.

18. Zásady zpracování osobních údajů

ORLEN prohlašuje, že veškeré zpracovávané osobní údaje Zákazníka jsou považovány za přísně důvěrné a je s nimi nakládáno v souladu s platnými právními předpisy v oblasti ochrany osobních údajů. **ORLEN** je ve smyslu Obecného nařízení o ochraně údajů správcem osobních údajů Zákazníka, tj. shromažďuje, uchovává a jinak zpracovává Zákazníkovi osobní údaje pro jednotlivé účely, které jsou blíže vymezeny níže. Tyto zásady zpracování osobních údajů se vztahují na všechny osobní údaje Zákazníka shromážděné **ORLEN** během smluvního vztahu se Zákazníkem založeném Smlouvou. Osobní údaje Zákazníka byly získány při uzavírání Smlouvy a dále mohly být získány při využívání Zákaznického účtu Zákazníkem.

ORLEN je oprávněný zpracovávat osobní a jiné údaje poskytnuté Zákazníkem za účelem a) plnění smluvních povinností, b) pro účetní a daňové účely, c) za účelem plnění ostatních zákonných povinností a d) za účelem podpory své podnikatelské činnosti, zajištění bezpečnosti a ochrany majetku, zejm. prověření kreditní bonity Zákazníka, pojištění pohledávek.

ORLEN je oprávněný zpracovávat následující osobní údaje dle účelu, pro který je od jednotlivých subjektů údajů získala:

Údaje subjektů údajů	Účely zpracování (právní základ)
Jméno a příjmení	Plnění smluvního vztahu (splnění smlouvy), Účetní a daňové účely (splnění právní povinnosti), Plnění ostatních zákonných povinností (splnění právní povinnosti), Podpora podnikatelské činnosti, zajištění bezpečnosti a ochrany majetku (oprávněný zájem)
Kontaktní adresa	Plnění smluvního vztahu (splnění smlouvy), Účetní a daňové účely (splnění právní povinnosti), Plnění ostatních zákonných povinností (splnění právní povinnosti), Podpora podnikatelské činnosti, zajištění bezpečnosti a ochrany majetku (oprávněný zájem)
E-mail	Plnění smluvního vztahu (splnění smlouvy), Plnění ostatních zákonných povinností (splnění právní povinnosti), Podpora podnikatelské činnosti, zajištění bezpečnosti a ochrany majetku (oprávněný zájem)
Telefonní číslo	Plnění smluvního vztahu (splnění smlouvy), Plnění ostatních zákonných povinností (splnění právní povinnosti), Podpora podnikatelské činnosti, zajištění bezpečnosti a ochrany majetku (oprávněný zájem)
Číslo účtu	Plnění smluvního vztahu (splnění smlouvy), Účetní a daňové účely (splnění právní povinnosti), Podpora podnikatelské činnosti, zajištění bezpečnosti a ochrany majetku (oprávněný zájem)
IČO, DIČ, DPH DIČ	Plnění smluvního vztahu (splnění smlouvy), Účetní a daňové účely (splnění právní povinnosti), Plnění ostatních zákonných povinností (splnění právní povinnosti), Podpora podnikatelské činnosti, zajištění bezpečnosti a ochrany majetku (oprávněný zájem)
Číslo Karty, údaje související s využíváním Karty	Plnění smluvního vztahu (splnění smlouvy)
Uživatelské jméno a heslo	Plnění smluvního vztahu (splnění smlouvy)

V návaznosti na uzavřený smluvní vztah se Zákazníkem ho **ORLEN** může kontaktovat s nabídkou obdobných výrobků či služeb, informovat ho o probíhajících akcích, případně ho jinak oslovit prostřednictvím uvedené emailové adresy či telefonního čísla, a to na základě oprávněného zájmu **ORLEN** v rozvoji své činnosti v souladu s ustanovením § 7 odst. 3 zákona č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti, ve znění pozdějších předpisů. Pokud si Zákazník nepřeje takovéto elektronické zprávy dostávat, má možnost se z odběru odhlásit v rámci každé zaslané elektronické zprávy, nebo **ORLEN** kontaktovat jiným způsobem.

Osobní údaje Zákazníka jsou zpracovávány jak manuálně, tak automatizovaně. K automatizovanému zpracování osobních údajů dochází pro účely plnění smluvního vztahu se Zákazníkem založeného Smlouvou, zejména k zajištění vnitřních procesů v rámci **ORLEN** a v rámci smluvních partnerů **ORLEN**.

ORLEN zpřístupňuje osobní údaje Zákazníka pouze oprávněným zaměstnancům, či jednotlivým zpracovatelům a správcům osobních údajů **ORLEN**, a to pouze v míře nezbytné pro naplnění jednotlivých účelů zpracování.

Seznam kategorií příjemců osobních údajů:

d) Smluvní partneři **ORLEN**, které **ORLEN** využívá při plnění Smlouvy, např. provozovatel Zákaznického centra a zákaznické telefon-

ní linky, provozovatel SW systému, společnost, která pro **ORLEN** zajišťuje prověření kreditní bonity Zákazníka či pojištění pohledávek;

e) Holdingová společnost PKN **ORLEN** zajišťující IT podporu systému pro zpracování osobních údajů;

f) Orgány státní správy: např. Finanční úřad;

Za určitých podmínek je **ORLEN** oprávněný některé osobní údaje Zákazníka předat na základě platných právních předpisů, například orgánům činným v trestním řízení či dalším orgánům veřejné moci.

ORLEN jako člen skupiny **ORLEN**, využívá konsolidace IT systémů a osobní údaje Zákazníka jsou tak uloženy na serverech v Polsku.

ORLEN nepředává osobní údaje mimo území EU, EHP či mezinárodním organizacím.

ORLEN uchovává osobní údaje Zákazníka po dobu nezbytně nutnou k zajištění všech práv a povinností plynoucích ze Smlouvy a dále po dobu, po kterou je **ORLEN** povinný jakožto správce osobních údajů, osobní údaje uchovávat podle obecně závazných právních předpisů. V ostatních případech vyplývá doba zpracování z účelu zpracování anebo je stanovena.

Osobní údaje zpracováváme dle účelu jejich zpracování po takto uvedené době:

Účel zpracování	Doba uchování
Plnění smluvního vztahu	po dobu trvání Smlouvy a po dobu 5 let od jejího ukončení
Účetní a daňové účely	po dobu 10 let od následujícího kalendářního roku po poskytnutí plnění
Plnění ostatních zákonných povinností	maximálně po dobu 5 let od ukončení Smlouvy
Podpora podnikatelské činnosti, zajištění bezpečnosti a ochrany majetku	maximálně po dobu 5 let od ukončení Smlouvy

Po uplynutí doby uchování **ORLEN** osobní údaje zlikviduje.

Zákazník má v rámci zpracování osobních údajů právo na přístup k osobním údajům, na opravu nepřesných nebo neúplných osobních údajů, na výmaz osobních údajů, jsou-li splněny podmínky dle Obecného nařízení o ochraně údajů, na omezení zpracování osobních údajů, jsou-li splněny podmínky dle Obecného nařízení o ochraně údajů, na přenositelnost údajů, na námitku v odůvodněných případech a právo obrátit se na Úřad pro ochranu osobních údajů.

Pro zajištění bezproblémové komunikace mezi Zákazníkem a **ORLEN** byl jmenován Pověřenec pro ochranu osobních údajů, který je v případě dotazů či nesrovnalostí se zpracováním osobních údajů či pro realizaci práv Zákazníkovi k dispozici na emailu osobniodaje@unipetrol.cz nebo na doručovací adrese **ORLEN Unipetrol RPA s.r.o.**, Odbor ochrany osobních údajů, Milevská 2095/5, 140 00 Praha 4.

19. Změna Obchodních podmínek

Zákazník bere na vědomí, že **ORLEN** je oprávněný jednostranně změnit Obchodní podmínky a Ceník. Změnu Obchodních podmínek a Ceníku **ORLEN** oznámí nejméně jeden měsíc před navrhovaným dnem nabytí účinnosti příslušné změny, a to zveřejněním na stránkách tankarta.cz a v rámci Zákaznického účtu; v případě, že Zákazník se změnou Obchodních podmínek a Ceníku nesouhlasí, je Zákazník oprávněn změny Obchodních podmínek a Ceníku odmítnout a zároveň Smlouvu vypovědět v souladu s ustanoveními těchto Obchodních podmínek. Ustanovení §1752, odst. 2 a §1753 Občanského zákoníku se nepoužijí.

20. Platnost Obchodních podmínek

Tyto Obchodní podmínky jsou platné od 1.2. 2021 a nahrazují všechny jejich předchozí verze.