

**P O U Ć E N I E S P O T R E B I T E Ľ A
O P R Á V A C H S P O T R E B I T E Ľ A
V Z M Y S L E Ě 1 8 O D S . 4 Z Á K O N A
O O C H R A N E S P O T R E B I T E Ľ A**

1. Nároky z vąd

Tým Vás v zmysle § 18 ods. 4 Zákona o ochrane spotrebiteľa poučujeme, o právach a povinnostiach spotrebiteľa podľa § 622 a § 623 Občianskeho zákonníka.

Právo voľby nároku z vadného plnenia má kupujúci (spotrebiteľ).

Ak ide o **odstrániteľnú** vadu, má kupujúci (spotrebiteľ) právo, aby bola **bezplatne, včas a riadne odstránená**. Predávajúci je povinný vadu bez zbytočného odkladu odstrániť. **Kupujúci (spotrebiteľ) môže namiesto odstránenia vady požadovať výmenu tovaru**, alebo ak sa vada týka len súčasti tovaru, môže kupujúci požadovať výmenu súčasti, **ak tým predávajúcemu nevzniknú neprimerané náklady** vzhľadom na cenu tovaru alebo závažnosť vady. Predávajúci môže vždy namiesto odstránenia vady vymeniť vadný tovar za tovar bez vąd, ak to kupujúcemu (spotrebiteľovi) nespôsobí závažné ťažkosti. Ak ide síce o odstrániteľnú vadu, avšak kupujúci (spotrebiteľ) nemôže pre opätovné vyskytnutie sa vady po oprave alebo pre väčší počet vąd vec riadne užívať, má kupujúci právo na výmenu tovaru alebo má právo odstúpiť od zmluvy.

Ak ide o **neodstrániteľnú** vadu, ktorá bráni tomu, aby sa tovar mohol riadne užívať ako bezvadný, má kupujúci právo na **výmenu tovaru alebo má právo od zmluvy odstúpiť**. V prípade neodstrániteľnej vady, má **kupujúci právo na primeranú zľavu z ceny veci**.

Za odstrániteľné vady sa považujú také vady, ktoré možno bez zvyšku odstrániť a ich výskytom ani odstraňovaním neutrpí vzhľadom a kvalita tovaru. Za neodstrániteľné vady sa považujú také, ktoré nemožno bez zvyšku odstrániť a výskytom a odstraňovaním by utrpela kvalita tovaru. Vady pohonných hmôt a potravín sa považujú za vady neodstrániteľné.

Ak dodaný tovar nemá vlastnosti, o ktoré prejavil kupujúci (spotrebiteľ) záujem a ktoré sa zhodujú s popisom poskytnutým dodávateľom, náklady na jeho vrátenie a dodanie tovaru, ktorý zodpovedá zmluve, ako aj všetky kupujúcim (spotrebiteľom) účelne vynaložené náklady v súvislosti s tým znáša predávajúci.

Kupujúci (spotrebiteľ) oznámi predávajúcemu aké právo si zvolil pri oznámení vady, alebo bez zbytočného odkladu po oznámení vady. Uskutočnenú voľbu nemôže zákazník zmeniť bez súhlasu predávajúceho; to neplatí ak žiadal zákazník opravu vady, ktorá sa ukáže ako neopraviteľná.

O výške prípadnej zľavy z kúpnej ceny rozhoduje predávajúci. Pri určení jej primeranosti prihliadne k tomu, o koľko sa v dôsledku vady znížila obvyklá cena tovaru, najmä zo zreteľom na rozsah vady a možnosti, za ktorých je možné tovar aj s vadou užívať.

Ak zákazník vytkol vadu predávajúcemu oprávnene, neplynie lehota na uplatnenie práv z vadného plnenie ani záručná doba po dobu, po ktorú zákazník nemôže tovar užívať z dôvodu vybavovania reklamácie.

2. Vybavenie reklamácie

Detailné informácie o lehotách na vybavenia reklamácie a ďalších informáciách týkajúcich sa reklamačného konania sú k dispozícii v reklamačnom poriadku, ktorý je k dispozícii v mieste prevádzky čerpacej stanice Benzina.