

Použití GRAND KARET na čerpacích stanicích BENZINA, s.r.o.

Předmětem této informace je vyjádření praktického jednorázového použití GK při jejich akceptaci v síti čerpacích stanic BENZINA, s.r.o.:

1. GK s přesně specifikovaným designem jsou akceptovány na všech čerpacích stanicích BENZINA, s.r.o. v době platnosti karty, to je do posledního dne měsíce daného roku uvedeného na kartě v pravém dolním rohu ve formě MM/RRRR (měsíc, rok).
2. Použité GK budou od klientů po akceptaci odebrány obsluhou čerpací stanice.
3. Nedočerpání vyznačené nominální hodnoty GK jejím držitelem je věcí držitele a z jeho strany nelze na čerpací stanici požadovat vyrovnání vzniklého rozdílu jiným způsobem (např. hotovostí).
4. Přechození vyznačené nominální hodnoty GK jejím držitelem bude řešeno čerpací stanicí vystavením účtenky odpovídající vyznačené nominální hodnotě karty a účtenky převyšující vyznačenou nominální hodnotu. Částka převyšující vyznačenou nominální hodnotu pak bude muset být předkladatelem karty uhrazena jiným způsobem (hotovostí, jinou platební kartou akceptovanou na dané čerpací stanici).
5. Účtenka v podobě daňového dokladu bude vydávána ke každému nákupu realizovanému prostřednictvím GK.
6. Ztráta GK může být držitelem GK nahlášena do BENZINA, s.r.o., a to jen v případě znalosti čísla karty, osobně nebo telefonicky s následným písemným potvrzením, faxem, poštou či emailem na karty@benzina.cz :
 - a) v pracovních dnech od 8:00 – 16:00 hod. na pracovišti **referátu platebních karet BENZINA, s.r.o.** na tel.: 284 012 383 fax: 284 012 385
220 874 069
 - b) v mimopracovní době t.j. v pracovních dnech (před 8:00 hod. a po 16:00 hod.) a o sobotách, nedělích a svátcích na tel.: 844 323 966 nebo na email service@support.unicodesys.cz

Následné písemné potvrzení nahlášené ztráty chrání klienta před neoprávněným použitím karty po uplynutí 24 hod. od doručení takového ohlášení.