



Ev. číslo

PROTOKOL

o reklamácii

A. Oddiel vyplňuje zákazník, B. Oddiel vyplňuje obsluha čerpacia stanica. V prípade, že sa nejedná o reklamáciu palív, šedé polia sa nevyplňujú. Ev. číslo vpravo hore vyplňuje centrála BENZINA.

A. ODDIEL - zákazník

Priezvisko, meno, titul

Kontakt (telefón, e-mail, apod.)

Adresa bydliska (mesto, ulica, číslo popisné, PSČ)

Vznik reklamácie (dátum, čas)

Predmet reklamácie, Spôsob vybavenia reklamácie (čo zákazník požaduje)

Vozidlo (typ)

Uvedenie do prevádzky (rok)

Reg. značka

Posledný nákup paliva (dátum, miesto)

B. ODDIEL - čerpacia stanica (ČS)

Odtlačok pečiatky

Obsluha (priezvisko, meno)

Doplňujúce informácie

Priložený doklad o nákupe

Áno

Nie

Priložený ďalší doklad (napr. vyjadrenie servisu)

Áno

Nie

Názov dokl.

Odobraná vzorka paliva z nádrže vozidla

Áno

Nie

Ozn. vzorky

Odobraná vzorka paliva zo stojanu ČS

Áno

Nie

Ozn. vzorky

Zákazník (podpis, dátum)

Pozn.,

Obsluha ČS (podpis, dátum)

Pozn.